

報道関係各位

2026 年 8 月 31 日
株式会社ジェイアール西日本ホテル開発

**JRホテルメンバーズ 会員プログラムを
2026年11月10日（火）にリニューアル**
～「5ステータス」へ進化。条件達成の翌月からスピーディに
ステータスアップ、もっとおトクで快適な旅を～



北海道から沖縄、台湾まで、個性豊かな 133 施設のホテル・旅館が集う JR ホテルグループの会員プログラム「JR ホテルメンバーズ」は、JR グループならではの安全・安心な品質と、駅近を中心とした利便性を強みに、宿泊特化型からシティホテル、ラグジュアリーホテルまで、多彩なブランドで構成されるホテルネットワークを通じて、さまざまな滞在ニーズにお応えしています。

このたび、全国に広がるホテルネットワークを、これまで以上に身近にご利用いただけるよう、2026 年 11 月 10 日（火）に会員プログラムをリニューアルします。今回のリニューアルでは、従来の 2 つのステータスから、さらに充実した「5 ステータス」へと進化するとともに、条件達成後は翌月から新ステータスが適用される仕組みを導入し、よりスピーディにステータスアップできるようになります。さらに、ポイント還元の拡充やベストレート、会員特典の充実などにより、おトクで快適な滞在をお楽しみいただけるプログラムへと生まれ変わります。

今回のリニューアルを通じて、幅広い世代や多様なライフスタイルのお客さまをはじめ、長年ご愛顧いただいている会員の皆さまのさまざまな旅のシーンに寄り添い、日常のご利用から特別なひとときまで、新たな価値をお届けします。お客さまとのつながりをさらに深めながら、泊まるほどに次の旅への期待が高まる、より魅力的な会員プログラムを目指してまいります。

※新会員プログラムの詳しい内容や最新情報は、公式特設サイトよりご確認ください。

【JR ホテルメンバーズ公式特設サイト】 <https://www.jrhotel-m.jp/special/lang/ja/2026-renewal/>

主なリニューアル内容

1. 2つのステータスがさらに充実の「5ステータス」へ。条件達成後は翌月から新しいステータスが適用に

これまでの2つのステータス（年1回判定）から、新たに5段階の会員ステータス（毎月判定）を導入し、条件達成後は翌月から新ステータスが適用され、従来よりもスピーディなステータスアップを実現します。例えば、新規会員登録後、ホテルで5万円（税抜）をご利用いただくと、「JR ホテルメンバーズポイント（以下、JRHM ポイント）」が2,500ポイント付与され、シルバー会員へステータスアップが可能となります。



2. 直接予約におけるポイント付与率を最大「10%」へ拡大。誕生日・ステータスアップ時のボーナスポイントも付与

JR ホテルメンバーズの公式サイトからの直接予約では、ホテルのご利用金額（税抜）の5%をJRHM ポイントの基本ポイントとして付与します。さらに、ステータスに応じてステータスポイントが加算され、最大10%のポイント還元となります。

また、誕生日やステータスアップ時には、ボーナスポイントを付与し、おトクにご利用いただける機会を広げます。

	ブロンズ	シルバー	ゴールド	プラチナ	ダイヤモンド
会員ステータス					
基本ポイント	5%	5%	5%	5%	5%
ステータスポイント	—	1%	2%	3%	5%
付与率合計	5%	6%	7%	8%	10%

3. JR ホテルメンバーズ会員なら常に最もお得な料金で宿泊できる「ベストレート」を導入

JR ホテルメンバーズ公式サイトからの直接予約において、常に最もお得な料金でご宿泊いただける「ベストレート」を導入し、安心してご利用いただける予約環境を整えます。

4. 上位2ステータス会員向けに客室アップグレードやレイトチェックアウトの宿泊特典のほか、レストラン特典を拡充

「プラチナ」と「ダイヤモンド」のステータス会員を対象に、当日の空室状況によって、客室アップグレードやレイトチェックアウトの延長（最大14時まで）などの特典を提供します。さらに、ご宿泊時の館内レストランでの特典など、ホテル滞在全体の価値向上につながるホテル独自の特典拡充も予定しています。

新ステータスの概要

■新会員プログラムの開始：2026年11月10日（火）午前6：00（予定）より

※作業状況により開始時間は前後する場合がございます。

■新会員特典の適用：2026年11月10日（火）ご利用分より

※新会員特典の詳細は、JR ホテルメンバーズの公式特設サイトの「会員特典」よりご確認ください。

【JR ホテルメンバーズ公式特設サイト（会員特典）】 <https://www.jrhotel-m.jp/special/lang/ja/2026-renewal/status/>

■新会員ステータス一覧

	ブロンズ	シルバー	ゴールド	プラチナ	ダイヤモンド
NEW 会員ステータス					
NEW ステータスアップ条件 判定期間： 当該月 25 日までの過去 1 年間	0～ 2,499pt	2,500pt	10,000pt	25,000pt	50,000pt
NEW ポイント付与率 基本ポイント+ステータスポイント (有効期限 2 年)	5%	6%	7%	8%	10%
NEW パースデーポイント (有効期限 3 カ月)	1,000pt	1,000pt	1,000pt	2,000pt	3,000pt
NEW ステータスアップポイント (有効期限 1 年)	-	500pt	3,000pt	5,000pt	10,000pt
NEW ベストレート ※1	○	○	○	○	○
NEW 無料アップグレード ※2	-	-	-	○	○
NEW レイトチェックアウト (最大延長時間) ※2・3	12:00 まで (+1 時間)	12:00 まで (+1 時間)	12:00 まで (+1 時間)	13:00 まで (+2 時間)	14:00 まで (+3 時間)

※1 ベストレートの定義・条件は各運営会社により異なります。詳細は各ホテルの公式サイトをご確認ください。

※2 一部対象外の施設がございます。また、当日の空室状況や宿泊プランによりご希望に沿えない場合がございます。

※3 通常のチェックアウト時間が 11:00 までの施設では、チェックアウト時間から最大延長時間が適用されます。

JR 西日本ホテルズ オリジナル特典

～上位ステータス会員のお客さまへ、ホテルステイをより豊かにする特別な体験を～

JR 西日本ホテルズでは、このたびの新会員プログラムの開始に伴い、プラチナ会員・ダイヤモンド会員のお客さまに向けて、ステータスに応じたオリジナル特典を新たにご用意いたします。

ご滞在時間をゆったりとお楽しみいただける特典や、ホテル内施設をより気軽にご利用いただける特典など、JR 西日本ホテルズならではのホテルステイの魅力を感じていただけます。

■ご到着から 24 時間、ゆったり過ごせる「24 時間ステイ」

チェックインされたお時間から、翌日の同時刻までお部屋をご利用いただけます。

例えば 15:00 にチェックインされた場合は、翌日の 15:00 までご滞在可能です。朝の慌ただしさを気にすることなく、観光やお食事のあともお部屋でゆっくりお過ごしいただけます。ご出発の直前まで、あなただけのプライベートな時間をお楽しみください。

・対象ステータス ダイヤモンド会員

・対象ホテル

JR 西日本ホテルズ全ホテル

※THE OSAKA STATION HOTEL, Autograph Collection を除く

・注意事項

ご希望のお客様は、チェックイン時にお申し出ください。当日の空室状況等によりご希望に沿えない場合がございます。



■上質なくつろぎの時間を楽しむ「クラブラウンジ利用特典」

ご宿泊プランを問わず、対象ホテルのクラブラウンジをご利用いただけます。

クラブラウンジでは、対象ホテルごとの利用時間に応じて、フードプレゼンテーションやドリンクをお楽しみいただけ、コーヒーや紅茶、アルコールとともに、上質なくつろぎの時間をお過ごしいただけます。

・対象ステータス プラチナ・ダイヤモンド会員

・対象ホテル

ホテルグランヴィア大阪（7:00～21:00）

ホテルグランヴィア広島（20:00～21:00）

ホテルグランヴィア広島サウスゲート（21:00～22:00）

※ホテルグランヴィア広島サウスゲートでは、「Café&Buffet UmiShima Dining」でのフリーフローサービスとなります。



・注意事項

ご利用は滞在期間中 1 回のみとなります。

会員ご本人様と同室の同行者様に限りご利用いただけます。会員ご本人様と別部屋の同行者様のご利用は、対象外となります。

■心と身体をリフレッシュする「プール・フィットネス利用特典」

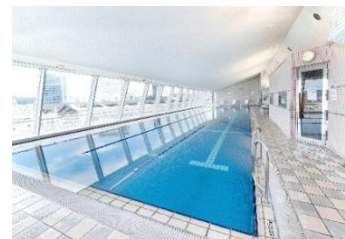
ご滞在中に、対象ホテル内のフィットネスジムやプールをご利用いただけます。フィットネスで心地よく汗を流したり、開放感あふれるプールで泳ぎ、心身ともに健やかに整うひとときをご堪能ください。

・対象ステータス プラチナ・ダイヤモンド会員

・対象ホテル

ホテルグランヴィア京都（7:00～21:00 最終受付 20:00）

ホテルグランヴィア岡山（6:30～22:00 最終受付 21:00）



既存会員の移行と会員サービス一時停止について

【既存会員の移行】

既存の「レギュラー」・「ゴールド」会員の保有ポイントは、新会員プログラムへ自動的に引き継がれます。

会員ステータスは 2026 年 4 月 1 日（水）～2026 年 11 月 7 日（土）のポイント実績に基づき、新会員ステータスに移行されます。なお、ゴールド会員は、プラチナまたはダイヤモンドのステータスが適用されます。

【会員サービスの一時停止】

新会員プログラムへの移行に伴い、システムメンテナンスを実施いたします。期間中は会員ページへのログインをはじめ、会員サービスの各種機能・お手続きがご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。

停止対象	影響を受ける日時（予定）	ご利用いただけない内容
会員サービス全般	2026 年 11 月 8 日（日）午前 2:00 ～11 月 10 日（火）午前 6:00	・ログイン（会員ページ全般） ・会員プランの予約 ・ポイントの利用・交換 ・新規会員登録

※作業状況により、停止時間が前後する場合がございます。停止期間中のホテルご利用に伴うポイントは、11 月 10 日（火）以降、順次付与します。

※上記メンテナンスに伴い、11 月 9 日（月）午前 7:00～午後 2:00 は、会員・非会員に問わず、各ホテルの公式サイトからの宿泊予約においても、全ての手続き（新規予約・予約変更・予約取消等）をご利用いただけません。詳細は JR ホテルメンバーズ公式サイトにてご確認ください。

※11 月 10 日（火）以降は、再度ログインの手続きが必要となります。

《JR ホテルメンバーズ基本情報》

「JR ホテルメンバーズ」は、JR 東日本ホテルズ、JR 東海ホテルズ、JR 西日本ホテルズ、JR 四国ホテルズ、JR 九州ホテルズアンドリゾーツのホテルをはじめ、旅館などのポイントパートナーが加盟する会員プログラムです。北海道から九州・沖縄、さらには台湾まで、各地域の魅力を体験できる 133 施設が加盟しています。

ご宿泊やレストランのご利用で貯まる「JRHM ポイント」は、宿泊代金やレストラン利用代金のお支払いにご利用いただけるほか、会員料金でのご宿泊やレストラン特典（一部施設対象）など、さまざまな会員特典をご利用いただけます。また、スマートフォンや指定交通系 IC カードを会員証として利用できるなど、利便性の高いサービスを提供しています。

※入会金・年会費は無料です。

※会員数：約 126 万人（2026 年 8 月 1 日現在）

【JR ホテルメンバーズ公式サイト】 <https://www.jrhotel-m.jp>

【指定交通系 IC カード一覧】



JR 東日本 Suica 利用承認第 69 号「Suica」「JRE POINT」は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。（日本ホテル株式会社 許諾）

（株）パスモ商標利用許諾済第 83 号「PASMO」は株式会社パスモの登録商標です。

JR 北海道 Kitaca 利用承認第 9 号「Kitaca」は北海道旅客鉄道株式会社の登録商標です。

JR 東海 TOICA 利用承認第 10 号「TOICA」は東海旅客鉄道株式会社の登録商標です。

（株）エムアイシー商標利用許諾済第 16 号

（株）名古屋交通開発機構利用許諾第 13-001 号「manaca(マナカ)」は（株）エムアイシー及び（株）名古屋交通開発機構の登録商標です。

JR 西日本 ICOCA 利用許諾済「ICOCA」は西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

（株）スルッと KANSAI 商標使用許諾 20120010 号「PiTaPa」は（株）スルッと KANSAI の登録商標です。

JR 九州 SUGOCA 利用承認第 10 号「SUGOCA」は九州旅客鉄道株式会社の登録商標です。

（株）ニモカ nimoca 利用承認第 10 号「nimoca」は西日本鉄道株式会社の登録商標です。

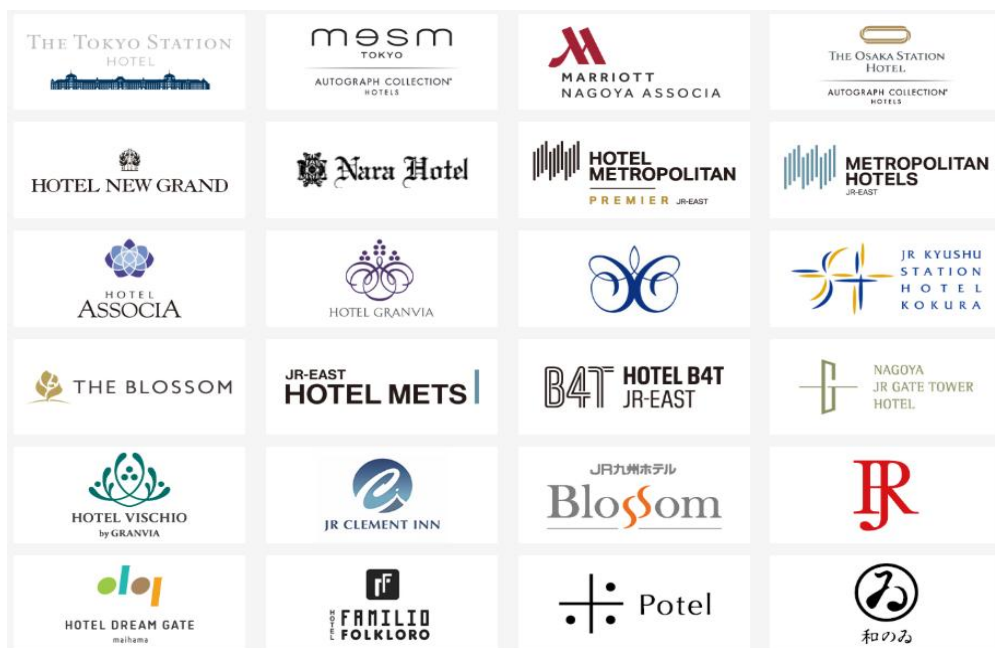
福岡市交通局ははやかけん利用承認済「はやかけん」は福岡市交通局の登録商標です。

※ 当該承認は、各鉄道会社及び（株）パスモ・（株）ニモカが、本商品・サービスの内容・品質を保証するものではありません。

※ IC カード発行事業者の都合により、予告なく IC カードが交換されることがあります。

【加盟施設（一例）】

JR ホテルメンバーズ加盟ホテルおよびポイントパートナー加盟施設の詳細は、JR ホテルメンバーズ公式サイトをご覧ください。



【JR 西日本ホテルズについて】

JR 西日本ホテルズは、JR 西日本グループとして、現在 5 ブランド、13 ホテル（4,407 室）を展開するホテルグループです。上質な旅の基点として、京都、岡山、広島など新幹線およびターミナル駅直結の安心感を基盤に、地域と共にお客様を魅了する「ホテルグランヴィア」、スマートな旅の基点として、京都、大阪、尼崎、富山駅への抜群のアクセスと先進的なサービスを提供する「ホテルヴィスキオ」、初代大阪駅の地に建ち、唯一無二の駅と鉄道の記憶を旅する「THE OSAKA STATION HOTEL, Autograph Collection」、創業 1909 年、時空を紡ぎ、今なおノスタルジックな世界観を提供する「奈良ホテル」、地域と旅人の縁をつなぎ、時間を忘れ夢中になれる空間があふれる「梅小路ホテル京都」。

「駅」から始まり誠実に積み重ねてきた信頼を発展させ、地域と共に、お客様一人ひとりの豊かな人生を広げ、これからも、世界に誇れるサービス水準をめざし、旅と食の魅力、人々の繋がりを創り続けます。

※ホームページの URL が変更になりました。 <https://jrwest-hotels.jp>

■このリリースに関するお問い合わせ先

株式会社ジェイアール西日本ホテル開発/営業戦略部

TEL：070-5286-7388 FAX：06-7655-1700

担当者名：矢野 E-mail：n_yano@granvia-kyoto.co.jp

株式会社ジェイアール西日本ホテル開発

〒600-8216 京都府京都市下京区烏丸通塩小路下ル JR 京都駅中央口

TEL: 075-344-8888 FAX: 075-344-4400 <https://jrwest-hotels.jp>