

報道関係各位

2026 年 10 月 6 日
和歌山ターミナルビル株式会社

スマートで快適な滞在を実現する 「自動チェックイン・チェックアウト機」を新たに導入

ホテルグランヴィア和歌山（和歌山県和歌山市、代表取締役社長 武田雅夫）はお客さまの利便性向上とよりシームレスな滞在体験をご提供するため、フロントロビーに「自動チェックイン・チェックアウト機」を新たに導入いたしました。

今回の導入により、混雑しがちなフロントでの待ち時間を削減し、スマートな手続きが可能となります。また、インバウンド（訪日外国人観光客）の皆様にも安心してご利用いただけるよう、4 言語（英語・簡体字・繁体字・韓国語）に対応しております。さらに、JR ホテルメンバーズ会員様においては、会員二次元コードをかざすだけで手続きができ、スムーズなチェックインをご体験いただけます。

当ホテルは、魅力あふれる和歌山市内観光へのアクセスに便利な好立地にあります。和歌山の玄関口「ホテルグランヴィア和歌山」を起点にたくさんの魅力に満ちた和歌山の旅へとお出かけください。



【サービスの特長】

1. シームレス&スマートな「自動チェックイン・チェックアウト機」

■スムーズな手続き

画面の指示に従うだけで、どなたでも素早くチェックイン・チェックアウトが完了します。

■インバウンド（多言語）対応

英語、中国語（簡体字・繁体字）、韓国語（ハングル）に対応し、海外からのお客さまも快適にセルフ操作いただけます。

■会員様向けスピードチェックイン

「JR ホテルメンバーズ」会員様は、会員の二次元コードをかざすだけで、住所入力などを省き、スピーディーにチェックインが完了します。

2. ご登録でお得に「JR ホテルメンバーズ」のご案内

当ホテルをはじめ、全国の提携ホテルで様々な特典が受けられる便利な会員制度です。

ポイントが貯まる・使えるほか、会員専用のスマートチェックイン機能（二次元コード対応）、チェックアウト、各種優待割引など、旅をより豊かにする価値をお届けします。

【ホテルグランヴィア和歌山で快適な1日を…】

旅の疲れを癒やし、ゆったりとした時間を過ごすための宿泊者専用サービスなどをご用意しております。

■ 心地よい夜風を感じる「ROOFTOP」

開放感あふれる屋上スペース「ROOFTOP」を、宿泊者の皆様に向けて開放しております。夜風にあたりながらきらめく景色を眺め、日常を忘れてリラックスできるプライベートタイムをお届けします。（ご利用時間 18:00～21:00）

■ 宿泊者専用ラウンジ 「Guest Lounge」

ご滞在中に自由にご利用いただける専用スペースです。コーヒーや紅茶などを無料でご用意しており、観光の合間の読書や、ビジネスのワークスペースとして居心地の良いひとときをお過ごしいただけます。（ご利用時間 12:00～21:00 ※チェックイン前からご利用いただけます）

■ ホテル朝食を堪能

朝食ビュッフェの紀州路グルメコーナーでは、「紀州南高梅」「しらす」「みかんジュース」「金山寺味噌」「茶粥」といった豊かな和歌山の味覚を存分にお楽しみいただけます。さらに、デザートにはパンケーキをご用意。フルーツ、ハニーコムなどで自由にトッピングして、朝食の締めくくりをご堪能ください。（営業時間 7:00～9:30(最終入店 9:00)）



※写真は全てイメージです。

JR 西日本ホテルズが加盟する会員プログラムについて

JR 西日本ホテルズでは、全国の JR ホテルグループのご宿泊料金の割引など、対象ホテル・レストランがより便利にお得にご利用いただける『JR ホテルメンバーズ』と、JR 西日本グループの鉄道やショッピングで様々なサービス、特典が受けられる『WESTER ポイント』の2つの会員プログラムに加盟しています。どちらも入会金・年会費は無料で、たったのポイント是对象施設にてご利用いただけます。

詳しくは下記の二次元コードよりご覧ください。



JR 西日本ホテルズについて

JR 西日本ホテルズは、JR 西日本グループとして、現在 5 ブランド、13 ホテル（4,407 室）を展開するホテルグループです。上質な旅の基点として、京都、岡山、広島など新幹線およびターミナル駅直結の安心感を基盤に、地域とともにお客さまを魅了する「ホテルグランヴィア」、スマートな旅の基点として、京都、大阪、尼崎、富山駅への抜群のアクセスと先進的なサービスを提供する「ホテルヴィスキオ」、初代大阪駅の地に建ち、唯一無二の駅と鉄道の記憶を旅する「THE OSAKA STATION HOTEL, Autograph Collection」、創業 1909 年、時空を紡ぎ、今なおノスタルジックな世界観を提供する「奈良ホテル」、地域と旅人の縁をつなぎ、時間を忘れ夢中になれる空間があふれる「梅小路ホテル京都」。

「駅」から始まり誠実に積み重ねてきた信頼を発展させ、地域とともに、お客さま一人ひとりの豊かな人生を広げ、これからも世界に誇れるサービス水準を目指し、旅と食の魅力、人々の繋がりを創り続けます。



※ホームページの URL が変更になりました。

■このリリースに関するお問い合わせ先
和歌山ターミナルビル株式会社／ホテルグランヴィア和歌山
TEL：073-425-7712 FAX：073-428-2428
担当者名：営業部 中山美佳 E-mail: m-nakayama@granvia-wakayama.co.jp