

報道関係各位

2026 年 10 月 9 日
株式会社 JR 西日本ホテルズ

「食のディステーションホテル」として食体験価値の向上を追求
第17回JR西日本ホテルズ
レストランサービスコンテストを開催
次世代を担うサービス人材の育成を通じ、心に残るおもてなしを磨く

株式会社 JR 西日本ホテルズ（京都府京都市下京区、代表取締役社長：坪根英慈）は 2026 年 9 月 17 日（木）ホテルグランヴィア広島にて、同社グループのレストランサービススタッフを対象とした「第 17 回 JR 西日本ホテルズ レストランサービスコンテスト」を開催いたしました。



JR 西日本ホテルズでは、「食のディステーションホテル」として、料理の魅力に加え、心に残るサービスを通じた食体験価値の向上に取り組んでいます。本コンテストは、グループ各ホテルのサービススタッフが日頃培った接客力や提案力を発揮し、互いに研鑽を深めることで、次世代を担う人材の育成とグループ全体のサービス品質向上を図ることを目的に実施しているものです。

第 17 回となる本大会には、各ホテルから計 17 名が出場。「ジュニア部門」と「シニア部門」の 2 部門に分かれ、レストランサービスの一連の流れを想定した実技審査を行いました。審査では、基本の所作や言葉遣いはもちろん、料理の魅力を伝える提案力やホスピタリティ、食物アレルギーへの対応力など、食体験価値を高めるための接客力が総合的に評価されました。シニア部門では、さらにワゴンサービスによる料理の仕上げ・提供も行われました。

出場者は、日頃培った知識・技術・おもてなしの心を存分に発揮し、レベルの高いサービスを披露しました。本大会は、JR 西日本ホテルズが目指す食体験価値のさらなる向上に向け、グループ全体でサービス品質を磨く機会となりました。

結果は以下のとおりです。

第 17 回 JR 西日本ホテルズ レストランサービスコンテスト 受賞結果

【ジュニア部門】

■優勝 小泉 彩乃（こいずみ あやの）

ホテルグランヴィア大阪 フレンチレストラン「フルーヴ」所属



■準優勝 尾本 瞳（おもと ひとみ） THE OSAKA STATION HOTEL, Autograph Collection 所属

■審査員特別賞 羽根田 楓花（はねだ ふうか） ホテルグランヴィア京都 所属

【シニア部門】

■優勝 大村 優実（おおむら ゆうみ）

ホテルグランヴィア大阪 フレンチレストラン「フルーヴ」所属



■準優勝 小谷 奏太（こたに そうた） ホテルグランヴィア岡山 所属

JR 西日本ホテルズは今後も、「食のディスティネーションホテル」として、お客さまに選ばれ続けるホテルグループを目指し、料理とサービスの両面で品質向上を追求してまいります。

また、次世代を担うサービス人材の育成を通じて、グループ全体のおもてなし力をさらに高め、お客さまの期待を超える、心に残る食体験を創出してまいります。

《第 17 回 JR 西日本ホテルズ レストランサービスコンテスト概要》

■開催日

2026 年 9 月 17 日（木）

■会場

ホテルグランヴィア広島 宴会場

■参加人数

17 名

■参加資格

ジュニア部門：レストラン経験もしくは宴会サービス経験のある、JR 西日本ホテルズ各社に入社して 5 年目以内かつ 28 歳以下の社員・契約社員。

シニア部門：レストラン経験もしくは宴会サービス経験のある、管理職を含む社員・契約社員・アルバイト社員。年齢・経験年数不問。

JR 西日本ホテルズについて

JR 西日本ホテルズは、JR 西日本グループとして、現在 5 ブランド、13 ホテル（4,407 室）を展開するホテルグループです。上質な旅の基点として、京都、岡山、広島など新幹線およびターミナル駅直結の安心感を基盤に、地域とともにお客さまを魅了する「ホテルグランヴィア」、スマートな旅の基点として、京都、大阪、尼崎、富山駅への抜群のアクセスと先進的なサービスを提供する「ホテルヴィスキオ」、初代大阪駅の地に建ち、唯一無二の駅と鉄道の記憶を旅する「THE OSAKA STATION HOTEL, Autograph Collection」、創業 1909 年、時空を紡ぎ、今なおノスタルジックな世界観を提供する「奈良ホテル」、地域と旅人の縁をつなぎ、時間を忘れ夢中になれる空間があふれる「梅小路ホテル京都」。

「駅」から始まり誠実に積み重ねてきた信頼を発展させ、地域とともに、お客さま一人ひとりの豊かな人生を広げ、これからも世界に誇れるサービス水準を目指し、旅と食の魅力、人々の繋がりを創り続けます。

※JR 西日本ホテルズ公式ウェブサイトの URL が変更となりました。URL：<https://jrwest-hotels.jp>

■このリリースに関するお問い合わせ先

株式会社 JR 西日本ホテルズ チェーンサポート本部 営業戦略部 矢野

TEL：070-5286-7388 natsu.yano@jrwest-hotels.jp

株式会社 JR 西日本ホテルズ

〒600-8216 京都府京都市下京区烏丸通塩小路下ル JR 京都駅中央口

TEL: 075-344-8888 FAX: 075-344-4400 <https://jrwest-hotels.jp>

© 2026 JR-West Hotels. All rights reserved.